



## 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons aangegane overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen.
- 1.2 Afwijkende bepalingen dienen schriftelijk te worden overeengekomen.
- 1.3 Ingeval een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.
- 1.4 Wij leveren in overeenstemming met de van toepassing zijnde Europese Richtlijnen, wanneer aanvullende en/of afwijkende eisen worden gesteld dient u ons daar voorafgaand aan een opdracht van op de hoogte te brengen.

## 2. Offertes en prijzen

- 2.1 Onze offertes zijn vrijblijvend en binden ons niet. Wijzigingen en fouten zijn voorbehouden.
- 2.2 De in een offerte vermelde aanneemsom is exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals de kosten van transport, verzending en verzekeringen, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Wij zijn gerechtigd om stijgingen in loonkosten en materiaalprijzen aan u door te berekenen.
- 2.4 Door ons gegeven kortingen gelden alleen voor de desbetreffende opdracht.
- 2.5 Alle bij de offerte verstrekte bescheiden, zoals technische documentatie, tekeningen, foto's, ontwerpen en voorwerpen blijven ons eigendom en dient u op eerste verzoek te retourneren.
- 2.6 Wij behouden ons het intellectuele eigendomsrecht op de in 2.5. genoemde bescheiden voor. Deze mogen niet worden vervaelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

## 3. Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat wij een mondelinge of schriftelijke opdracht accepteren.
- 3.2 Voordat wij een mondelinge opdracht accepteren, kunnen wij van u een voor akkoord ondertekende kopie van de door ons uitgebrachte offerte of orderbevestiging verlangen.

## 4. Meerwerk en additionele kosten

- 4.1 Indien u ons meerwerk opdraagt, dient u zulks onmiddellijk schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan wij gerechtigd zijn u het opgedragen meerwerk schriftelijk te bevestigen. Deze laatstbedoelde bevestiging zal als dwingend bewijs van de opdracht hebben te gelden.
- 4.2 Indien de door ons te verrichten werkzaamheden buiten onze schuld worden verzaagd, vertraagd en/of niet op normale wijze voortgang kunnen vinden, komen de kosten die hieruit voortvloeien voor uw rekening.
- 4.3 Wij zijn gerechtigd om kosten die het gevolg zijn van voorschriften van de centrale, provinciale of gemeentelijke overheid dan wel van overige organen belast met de uitvoering van algemeen verbindende voorschriften aan u in rekening te brengen.

## 5. Levering en montage

- 5.1 Indien wij voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn zijn overeengekomen of hebben opgegeven, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient u ons derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 5.2 Indien wij gegevens van u behoeven voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat u deze juist en volledig aan ons ter beschikking hebt gesteld. U garandeert ons de juistheid van de door u verstrekte gegevens.
- 5.3 Wij zijn te allen tijde gerechtigd de door u bestelde zaken en/of het door ons aangenomen werk in gedeelten (op) te leveren.
- 5.4 Levering van zaken geschiedt af magazijn, waaronder wordt verstaan: levering gereed ter verzending vanaf ons magazijn in Elst (Gld). De zaken zijn in geval van levering af magazijn voor uw risico zodra de zaken ons magazijn hebben verlaten. U bent verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze u worden aangeboden. Indien u afname weigert of nalatig bent met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, zijn wij gerechtigd de zaken op te slaan voor uw rekening en risico.

## 6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Alle door ons geleverde zaken blijven ons eigendom totdat u hebt voldaan aan al uw betalingsverplichtingen jegens ons uit hoofde van enige met ons gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.
- 6.2 Door ons geleverde zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden be- of verwerkt, ge- of verbruikt, vervreemd, verpand of op enige andere wijze worden bezwaard.
- 6.3 Wij zijn te allen tijde bevoegd om de zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen op uw kosten terug te nemen zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst.
- 6.4 U dient de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. Bij een eventuele uitkering van de verzekering zijn wij gerechtigd tot deze penningen. U dient uw verzekeraar hiervan in kennis te stellen.

## 7. Betalingscondities, rente en kosten, en ontbinding

- 7.1 Alle betalingen dienen als volgt plaats te vinden: 30% bij opdracht en 70% voorafgaand aan verzending (in geval van zaken) of aanvang werkzaamheden (in geval van werkzaamheden).
- 7.2 Onze facturen dienen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te worden betaald, zonder enige korting of verrekening. Opschorting van de betalingsverplichting is uitgesloten, ook als u bezwaar hebt (gemaakt) tegen de (hoogte van de) factuur. Betaling vindt plaats in Euro's.
- 7.3 Indien betaling niet binnen de betalingstermijn plaatsvindt, bent u van rechtswege in verzuim. U bent dan een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag algehele voldoening. Voorts bent u dan de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd. Deze worden gefixeerd op 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 200, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding indien de werkelijk door ons gemaakte kosten hoger zijn. In geval van een gerechtelijke procedure komen voorts alle door ons te maken gerechtelijke kosten voor uw rekening, ook voor zover deze het liquidatietarief te boven gaan.
- 7.4 Indien u een verstrekte opdracht annuleert voordat wij zijn aangevangen met de uitvoering daarvan, bent u ons een vergoeding verschuldigd wegens gemaakte kosten en winstverring ter hoogte van 30% van de overeengekomen aanneemsom, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding indien de werkelijk door ons geleden schade hoger is.

Indien (a) u enige uit kracht der wet of uit hoofde van deze overeenkomst op u rustende verplichting niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst ons ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat u deze verplichting niet zult nakomen; (b) u in staat van faillissement of in surseance verkeert, een verzoek daartoe is ingediend, uw onderneming wordt stilgelegd, geliquideerd, of geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen, dan wel wanneer ten laste van u een beslag wordt gelegd dat niet binnen dertig (30) dagen na beslaglegging is opgeheven; of (c) indien door de vertraging aan uw zijde niet langer van ons kan worden gevergd dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke condities nakomen, hebben wij het recht om de nakoming van onze verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden of te beëindigen, hetzij enig bedrag dat u aan ons verschuldigd bent, terstond en zonder dat enige waarschuwing, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is, in zijn geheel op te eisen, onverminderd de ons op grond van de wet toekomende rechten, waaronder het recht op schadevergoeding. Indien wij overgaan tot opschorting, ontbinding of beëindiging van de overeenkomst, zijn wij niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

## 8. Garanties en reclames

- 8.1 Wij garanderen uitsluitend de deugdelijkheid van de door ons geleverde zaken bij normaal gebruik ten aanzien van eventuele materiaalfouten. De garantie geldt gedurende één jaar vanaf de datum van levering van de zaak.
- 8.2 Eventuele zichtbare gebreken dient u per aangetekend schrijven binnen acht (8) dagen na levering aan ons te melden. Eventuele niet zichtbare gebreken dient u per aangetekend schrijven binnen acht (8) dagen na ontdekking daarvan aan ons te melden.
- 8.3 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en u dienaangaande tijdig hebt gereclameerd, dan zullen wij de gebrekkige zaak te onze keuze binnen een redelijke termijn vervangen of herstellen. U bent dan niet gerechtigd tot enige vorm schadevergoeding. Alle vervangen onderdelen worden ons eigendom. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van dit artikelid zullen wij conform onze gebruikelijke tarieven in rekening brengen.
- 8.4 Iedere vorm van garantie vervalt indien het gebrek is ontstaan als gevolg van normale slijtage, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onjuist onderhoud, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien u zonder onze toestemming wijzigingen in de zaken aanbrengt of doet aanbrengen.
- 8.5 Indien u niet tijdig reclameert, hebben wij geen verplichting tot herstel of vervanging en wordt u geacht het geleverde onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op ons geen aansprakelijkheid voor vergoeding van schade. Deze beperking geldt ook voor gegarandeerde verbintenissen.
- 9.2 Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een met u gesloten overeenkomst.
- 9.3 Indien wij aansprakelijk zijn, dan zijn wij slechts gehouden tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaken en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt worden om onze gebrekkige prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ons toegerekend kan worden en de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover u aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Wij zijn nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade toegebracht aan personen of zaken.
- 9.4 Indien wij aansprakelijk zijn voor schade, dan is deze beperkt tot het bedrag ter grootte van het bedrag van de opdracht dat aan u is gefactureerd en door u aan ons is betaald in het jaar waarin wij de fout hebben gemaakt. In geen geval zal deze schadevergoeding meer bedragen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval door onze verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 9.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade doordat wij zijn uitgegaan van door of namens u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.6 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door fouten of verzuimen van derden, door chemische invloeden of inductie van reeds aanwezige of door derden gebezigde materialen. U vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan ons toerekenbaar is.
- 9.7 Wij zijn niet aansprakelijk indien een tekortkoming door ons het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: werkstaking, niet of niet tijdige aanvoer door leveranciers, niet tijdige bezorging door vervoerders, diefstal, brand of andere ernstige verstoringen in het bedrijf van leverancier of diens leveranciers. Wij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze omstandigheid langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Voor zover wij ten tijde van het intreden van deze overmacht onze verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk zijn nagekomen of deze kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandig waarde toekomt, zijn wij gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. U bent gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
- 9.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van ons dan wel van de tot onze bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

## 10. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en overige bepalingen

- 10.1 Op alle door ons aangegane overeenkomsten en rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen zullen worden berecht door de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem. Wij zijn gerechtigd een geschil te brengen voor de bevoegde rechter van uw woonplaats.
- 10.3 Al uw rechtsvorderingen waartoe deze algemene voorwaarden aanleiding geven, vervallen door het verloop van één jaar na leveringsdatum.

10.4 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.