

### **Artikel 1. Definities**

Met een hoofdletter geschreven begrippen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel vermeld:

- a. *Gusella Bakker*: Gusella Bakker B.V., gevestigd te 6662 NG Elst aan het adres Nijverheidsweg 6, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 57324522;
- b. *Klant*: de natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Gusella Bakker en die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- c. *Partijen*: Gusella Bakker en de Klant gezamenlijk;
- d. *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen Partijen op basis waarvan Gusella Bakker Producten levert aan Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken;
- e. *Producten*: alle op grond van de Overeenkomst door Gusella Bakker aan Klant te leveren of geleverde diensten, zoals technische ondersteuning, en/of te leveren of geleverde zaken, zoals grijpers, polieprijpers, systemen voor het legen van containers, klemmen, heftruck aanbouwdelen en rotators en accessoires;
- f. *Algemene Voorwaarden*: deze Algemene Voorwaarden van Gusella Bakker die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57324522.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid en wijzigingen**

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen Klant en Gusella Bakker als Klant de gelding ervan in een eerdere overeenkomst met Gusella Bakker heeft aanvaard.
2. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle werkzaamheden en/of leveringen die Gusella Bakker geheel of gedeeltelijk uitbesteedt aan derden.
3. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Klant wijst Gusella Bakker uitdrukkelijk van de hand, tenzij Gusella Bakker schriftelijk anders heeft aangegeven.
4. Gusella Bakker behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijzigingen aan Klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
5. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
6. Als een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging in overleg treden om (een) nieuwe bepaling(en) vast te stellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

7. Als deze Algemene Voorwaarden in een andere taal zijn opgemaakt, prevaleert de Nederlandse versie in geval van een onduidelijkheid, onvolkomenheid of tegenstrijdigheid in/door de vertaling.

### **Artikel 3. Offertes**

1. Offertes worden door Gusella Bakker mondeling of schriftelijk uitgebracht.
2. Alle offertes van Gusella Bakker zijn vrijblijvend. Een offerte van Gusella Bakker is daarnaast tot veertien (14) dagen na verzending geldig, tenzij op de offerte anders staat aangegeven. Als Klant een offerte aanvaardt, heeft Gusella Bakker het recht om de offerte binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Indien Klant een offerte heeft aanvaard en vervolgens deze aanvaarding herroept vóórdat Gusella Bakker met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen, is Klant aan Gusella Bakker een vergoeding voor gemaakte kosten en winstderving verschuldigd gelijk aan 30% van de overeengekomen prijs. Dit laat het recht van Gusella Bakker op een volledige schadevergoeding onverlet indien de daadwerkelijk geleden schade hoger blijkt te zijn.
4. Alle door Gusella Bakker verstrekte offertes zijn onder het voorbehoud van zolang de capaciteit en/of voorraad (ook van derden) strekt.
5. Mocht in de offerte van Gusella Bakker een fout staan vermeld, dan kan Klant Gusella Bakker niet aan deze fout houden als Klant wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat er sprake was van een vergissing of verschrijving.
6. De inhoud van alle offertedocumenten, zoals omschrijvingen, specificatie of afbeeldingen, is zo nauwkeurig mogelijk, maar niet bindend.
7. Klant dient de informatie uit de offertedocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik aanwenden of aan derden bekend maken.
8. Als op basis van de offertedocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, dienen alle offertedocumenten op eerste verzoek van Gusella Bakker door Klant te worden geretourneerd aan Gusella Bakker. De inhoud van alle offertedocumenten blijven eigendom van Gusella Bakker.
9. Een offerte is gebaseerd op informatie die door Klant is verstrekt. Als deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, dan heeft Gusella Bakker het recht om de opgegeven prijzen en/of termijnen aan te passen.
10. Als een offerte bestaat uit een samengestelde prijsopgave, dan kan Gusella Bakker niet worden verplicht tot het uitvoeren van een gedeelte van de offerte tegen een deel van de in de offerte opgegeven prijs.
11. De door Gusella Bakker verstrekte kortingen zijn uitsluitend van toepassing op de specifieke offerte waarvoor de korting is verleend.

**Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant schriftelijk of mondeling akkoord heeft gegeven op een offerte van Gusella Bakker, als Gusella Bakker een orderbevestiging naar Klant heeft verstuurd of als Gusella Bakker zonder tegenspraak van Klant met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
2. Als een opdracht wordt gegeven door twee of meer Klanten, dan zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Gusella Bakker tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.

**Artikel 5. Wijziging Overeenkomst en meerwerk**

1. Klant kan Gusella Bakker verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. Gusella Bakker is te allen tijde gerechtigd om een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst af te wijzen.
2. Alle wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Klant, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd.
3. Pas als Gusella Bakker heeft aangegeven dat het verzoek van Klant tot wijziging van de Overeenkomst voor Gusella Bakker akkoord is, zal Gusella Bakker aan het verzoek tot wijziging van de Overeenkomst van Klant gevolg geven.
4. Als Gusella Bakker instemt met een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst van Klant en de Overeenkomst daardoor geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, dan heeft Gusella Bakker het recht om 50% van de overeengekomen vergoeding voor de geannuleerde Producten bij Klant in rekening te brengen. Daarnaast is Klant verplicht om de schade die Gusella Bakker vanwege de annulering lijdt, aan Gusella Bakker te vergoeden.
5. Als Gusella Bakker instemt met een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst van Klant en de Overeenkomst daardoor wordt aangevuld of Klant andere Producten wenst af te nemen met een hogere prijs, dan is Klant aan Gusella Bakker de daarvoor bij Gusella Bakker geldende en gebruikelijke tarieven verschuldigd. Gusella Bakker spant zich in om Klant zoveel mogelijk op voorhand te informeren over de hogere vergoeding die Klant aan Gusella Bakker verschuldigd is, maar het ontbreken van een schriftelijk akkoord van Klant met betrekking tot de verhoging van de vergoeding, laat de aanspraken van Gusella Bakker op betaling onverlet.
6. Als door welke omstandigheid dan ook een wijziging in de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, dan worden de daarmee gepaard gaande kosten aan Klant doorbelast aan de hand van de op dat moment bij Gusella Bakker geldende tarieven. Gusella Bakker spant zich in om Klant zoveel mogelijk op voorhand te informeren over de hoogte van deze kosten.
7. Ook in geval van een wijziging van de Overeenkomst blijven de Algemene Voorwaarden van toepassing.
8. Klant erkent en aanvaardt dat wijzigingen in de Overeenkomst kunnen leiden tot vertraging in de

uitvoering daarvan. Dergelijke vertraging geeft Klant geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

9. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst sprake is van (de vraag naar) meerwerk, vormt dit voor Klant geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

**Artikel 6. Prijzen en betaling**

1. Alle door Gusella Bakker afgegeven prijzen zijn exclusief btw, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, transportkosten, administratiekosten, verzendkosten, invoer- en/of douaneheffingen, en andere in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders in de offerte vermeld. Gusella Bakker zal de hiervoor genoemde heffingen en kosten aan Klant doorbelasten.
2. Als een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, dan heeft Gusella Bakker het recht de opgegeven prijzen aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
3. Gusella Bakker is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst een voorschot te verlangen. Zolang Klant de voorschotnota niet tijdig en/of niet volledig heeft voldaan, heeft Gusella Bakker het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten bij Klant in rekening te brengen.
4. Alle betalingen door Klant dienen als volgt te worden verricht: 70% van de overeengekomen prijs dient bij wijze van voorschot te worden betaald voorafgaand aan de verzending van de Producten of voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden door Gusella Bakker. De resterende 30% van de overeengekomen prijs wordt door Klant voldaan ten tijde van levering van de Producten.
5. Gusella Bakker is bevoegd om overeengekomen prijzen te verhogen zonder dat Klant de Overeenkomst kan ontbinden, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving of dan wel ten gevolge van een stijging van de prijs van grondstoffen, materialen of lonen. Gusella Bakker behoudt zich tevens het recht voor om de overeengekomen prijzen van haar geïmporteerde en verkochte Producten te verhogen. Deze prijsverhoging zal in verhouding staan tot de kostenstijgingen die Gusella Bakker zelf ondervindt. Deze kostenstijgingen kunnen het gevolg zijn van:
  - a. prijsverhogingen die zijn opgelegd of goedgekeurd door de overheid van het land van herkomst;
  - b. prijsverhogingen die zijn opgelegd of goedgekeurd door de overheid van doorvoerlanden; en/of
  - c. prijsverhogingen die zijn opgelegd of goedgekeurd door de Nederlandse overheid.Het percentage waarmee Gusella Bakker haar prijzen verhoogt, zal gelijk zijn aan het percentage

- waarmee de kosten voor Gusella Bakker zijn gestegen als gevolg van bovengenoemde factoren.
- Als Gusella Bakker derden inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, dan is Gusella Bakker gerechtigd om de daarmee gepaard gaande kosten aan Klant door te belasten.
  - Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Gusella Bakker is gerechtigd om periodiek te factureren. Betaling geschiedt ten kantore van Gusella Bakker of via overschrijving naar de bankrekening van Gusella Bakker.
  - Als Klant niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is Klant van rechtswege in verzuim. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Klant, ook voor zover deze kosten de rechtelijke proceskostenveroordeling overtreffen. Deze kosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 200,-, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding indien de werkelijk door Gusella Bakker gemaakte kosten hoger zijn. Daarnaast is Klant een rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van de maand als een volledige maand geldt), tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De hiervoor bedoelde rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
  - Gusella Bakker heeft het recht om de betalingen die Klant aan Gusella Bakker voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgevallen rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.
  - Klant is verplicht om bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk omschreven bij Gusella Bakker te melden. Als Klant binnen veertien (14) dagen na factuurdatum geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt, dan wordt de factuur geacht akkoord te zijn. Bezwaren tegen de factuur die na de hiervoor bedoelde termijn van veertien (14) dagen worden ingediend, hoeft Gusella Bakker niet in behandeling te nemen.
  - Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.
  - Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Klant – naar het oordeel van Gusella Bakker – daartoe aanleiding geeft, is Gusella Bakker gerechtigd van Klant (aanvullende) zekerheid en/of een voorschot te verlangen in een door haar te bepalen vorm.
  - Eventuele door Gusella Bakker ontvangen voorschotten strekken tot zekerheid terzake van mogelijke verliezen bij wederverkoop door Gusella Bakker. Na verrekening door Gusella Bakker wordt een eventueel overschot aan Klant gerestitueerd.
  - Klant is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gusella Bakker verschuldigde.
  - Agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen en/of wederverkopers van Gusella

Bakker zijn niet gerechtigd tot het aannemen van betalingen, tenzij uitdrukkelijk daartoe door Gusella Bakker schriftelijk gemachtigd.

#### **Artikel 7. Verplichtingen van Klant**

- Klant is verplicht om ervoor te zorgen dat alle informatie en/of gegevens die volgens hem of Gusella Bakker nodig zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst en/of waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan weten dat Gusella Bakker die informatie en/of gegevens nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Gusella Bakker worden verstrekt.
- Klant staat tegenover Gusella Bakker in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Gusella Bakker ter beschikking gestelde informatie en/of gegevens.
- Klant stelt Gusella Bakker onmiddellijk op de hoogte van gewijzigde feiten of omstandigheden waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang (zouden kunnen) zijn.
- Als Klant tekortschiet in de naleving van één of meer van de in de leden 1 tot en met 3 genoemde verplichtingen dan is Gusella Bakker gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Daarnaast is Klant verplicht om de daaruit voor Gusella Bakker voortvloeiende extra kosten of andere schade aan Gusella Bakker te vergoeden.

#### **Artikel 8. Uitvoering Overeenkomst**

- Gusella Bakker zal de Overeenkomst zo nauwkeurig mogelijk en naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Gusella Bakker garandeert niet het met een Overeenkomst beoogde resultaat.
- Gusella Bakker is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst of de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
- Gusella Bakker kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de Overeenkomst te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij het eventueel overeengekomen voorschot heeft ontvangen.

#### **Artikel 9. Levering**

- Door Gusella Bakker afgegeven termijnen zijn altijd indicatief en gelden niet als fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet Klant Gusella Bakker schriftelijk in gebreke stellen. Dit betekent dat Klant Gusella Bakker een redelijke termijn moet geven om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.
- De levering geschiedt Ex Works (Incoterms 2020) door de Producten in het bedrijfspand van Gusella Bakker ter beschikking te stellen aan Klant, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het risico van Producten gaat over op Klant zodra de levering heeft plaatsgevonden.
- Klant is verplicht de Producten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien Klant dit – om welke reden dan ook – nalaat, is Gusella Bakker gerechtigd om de

Producten op te slaan voor risico van Klant. De kosten die daardoor ontstaan – zoals transport- en opslagkosten – komen voor rekening van Klant.

4. Gusella Bakker is gerechtigd om Producten in delen te leveren en de geleverde gedeeltes afzonderlijk te factureren.
5. Alle transport van Producten, inclusief vrachtvrije zendingen en verticaal transport, geschiedt voor rekening en risico van Klant, ongeacht eventuele andersluidende vermeldingen op vervoersdocumenten.

#### **Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Gusella Bakker in het kader van de Overeenkomst geleverde Producten worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud. Dit betekent dat de geleverde Producten eigendom blijven van Gusella Bakker totdat Klant al zijn (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen.
2. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten mag Klant niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.
3. Klant moet steeds al hetgeen doen wat redelijkerwijs van Klant verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Gusella Bakker veilig te stellen, waaronder mede begrepen het verzekeren van de door Gusella Bakker onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten. Bij een eventuele uitkering van de verzekering ten aanzien van deze Producten is Gusella Bakker gerechtigd tot deze penningen.
4. Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel andere rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Klant verplicht om Gusella Bakker daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Als Gusella Bakker haar in dit artikel bedoelde eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Gusella Bakker om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gusella Bakker zich bevinden en die Producten terug te nemen.
6. Gusella Bakker is niet aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het uitoefenen van de in dit artikel genoemde rechten van Gusella Bakker.
7. De opeising van de geleverde Producten bij Klant op grond van dit artikel geldt als een ontbinding van de met Klant gesloten Overeenkomst, een en ander overeenkomstig het bepaalde in artikel 13.

#### **Artikel 11. Onderzoek en klachten**

1. Klant is verplicht terstond na de levering van de Producten grondig na te gaan of de Producten deugdelijk en overeenkomstig de Overeenkomst zijn.
2. Eventuele klachten/gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen moet Klant binnen acht (8) dagen na levering, of nadat Klant bekend had kunnen zijn met de klacht/het gebrek, per aangetekend schrijven bij Gusella Bakker melden. Iedere klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht

c.q. het gebrek te bevatten, zodat Gusella Bakker in staat is adequaat te reageren.

3. Als van een klacht later melding wordt gemaakt dan zoals in lid 2 vermeld, dan komt Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, waardoor Gusella Bakker gerechtigd is om de klacht niet in behandeling te nemen.
4. Klant moet Gusella Bakker in de gelegenheid stellen een klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat Gusella Bakker ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de kosten voor het retourneren dan wel de onderzoekskosten voor rekening van Klant. Het transportrisico is altijd voor Klant.
5. Geringe afwijkingen in bijvoorbeeld kwaliteit, maten en kleur van Producten die Gusella Bakker levert, vormen geen reden tot onthouding van goedkeuring door Klant. Afwijkingen die in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van een Product waarop de klacht betrekking heeft, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
6. Indien Klant een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
7. Als Gusella Bakker oordeelt dat Klant een klacht tijdig en terecht heeft ingediend, dan zal Gusella Bakker – een en ander ter keuze van Gusella Bakker – zorgen voor een passende oplossing in de vorm van herstel, vervanging of vergoeding van maximaal het door Klant betaalde bedrag voor het betreffende onderdeel van de Overeenkomst. In geval van vervanging van een Product is Klant verplicht om het vervangen Product aan Gusella Bakker te retourneren en de eigendom daarvan aan Gusella Bakker over te dragen, tenzij Gusella Bakker schriftelijk anders aangeeft.
8. Als Gusella Bakker oordeelt dat Klant een klacht niet tijdig en/of naar het oordeel van Gusella Bakker onterecht heeft ingediend, dan komen de kosten daardoor ontstaan aan de zijde van Gusella Bakker – daaronder begrepen de onderzoekskosten – voor rekening van Klant.

#### **Artikel 12. Garanties**

1. Gusella Bakker geeft ten aanzien van de leveringen nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen.
2. Klant garandeert de door Gusella Bakker te leveren Producten uitsluitend ten behoeve van eigen productie aan te wenden, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
3. Alleen gebreken, die ten tijde van levering al aanwezig, maar niet zichtbaar waren en binnen twaalf (12) maanden na levering zichtbaar worden, zullen door Gusella Bakker worden hersteld door vervanging of op andere, door haar gekozen wijze.
4. Indien het doel waarvoor Klant de Producten wenst te bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel van deze Producten, garandeert Gusella Bakker slechts dat de Producten geschikt zijn voor dit doel.

5. Geen beroep op de garantie is mogelijk ingeval van gebreken of defecten, kwaliteitsverlies of aantasting van de Producten ontstaan door:
  - a. het niet naleven van de gebruiksaanwijzing en/of (overige) handleidingen van het Product;
  - b. het niet naleven of opvolgen van instructies van Gusella Bakker met betrekking tot het Product;
  - c. onoordeelkundig en/of onjuist gebruik of onderhoud van een Product;
  - d. slijtage door normaal gebruik van het Product;
  - e. van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de Producten normaliter bestand zouden moeten zijn;
  - f. door fouten of onvolledigheden in de door of namens Klant aan Gusella Bakker verstrekte informatie;
  - g. door aanwijzingen of instructies van of namens Klant;
  - h. als gevolg van de keuze van Klant die afwijkt van wat Gusella Bakker adviseerde en/of gebruikelijk is.
6. Geen beroep op garantie is mogelijk, zolang Klant de voor de Producten overeengekomen prijs nog niet (volledig) heeft voldaan.
7. Bij een terecht beroep op de garantie zal Gusella Bakker – een en ander ter keuze van Gusella Bakker – zorgen voor een passende oplossing in de vorm van herstel, vervanging of vergoeding van maximaal het door Klant betaalde bedrag voor het betreffende onderdeel van de Overeenkomst, een en ander overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.

#### **Artikel 13. Opschorting en ontbinding**

1. Gusella Bakker heeft – naast haar wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
  - a. Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden niet, niet volledig en/of niet tijdig nakomt;
  - b. Gusella Bakker na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. Gusella Bakker overeenkomstig artikel 10 van de Algemene Voorwaarden gebruik maakt van haar eigendomsrecht;
  - d. Klant overlijdt;
  - e. Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - f. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance door Klant is ingediend;
  - g. Klant in staat van faillissement is verklaard of een verzoek tot faillietverklaring is ingediend;
  - h. ten laste van Klant beslag is gelegd;
  - i. een tot ontbinding en/of liquidatie van Klant strekkend besluit tot stand is gekomen;

- j. Klant anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest.  
Klant is verplicht om Gusella Bakker onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub e tot en met j bedoelde gebeurtenis.
2. Als Gusella Bakker gebruik maakt van haar ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en geleden schade voor rekening van Klant en zijn alle vorderingen van Gusella Bakker direct opeisbaar.
3. Als Gusella Bakker tot opschorting of ontbinding overgaat, is Gusella Bakker op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die daardoor voor Klant ontstaat.
4. Klant doet afstand van alle rechten op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst of gehele of gedeeltelijke opschorting van zijn (betalings-)verplichtingen.

#### **Artikel 14. Privacy**

1. Als Gusella Bakker bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis moet nemen van persoonsgegevens, is Klant verplicht deze benodigde gegevens aan Gusella Bakker te verstrekken.
2. Bij de verstrekking van de gegevens is Klant er zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens, of andere vertrouwelijke gegevens die Gusella Bakker niet nodig heeft, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Gusella Bakker over te dragen.
3. Gusella Bakker heeft passende, technische en organisatorische maatregelen genomen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.
4. Gusella Bakker verwerkt persoonsgegevens conform haar privacyverklaring. Deze is te vinden op [www.gusella-bakker.com/nl/privacy-van-cookies/](http://www.gusella-bakker.com/nl/privacy-van-cookies/).

#### **Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten**

1. De Overeenkomst heeft niet ten doel om enige intellectuele eigendomsrechten van Gusella Bakker en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant over te dragen.
2. Het is Klant uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten – zoals het auteursrecht – van Gusella Bakker en/of door haar ingeschakelde derden, alsmede op de goede naam van Gusella Bakker.
3. Klant zal – zowel tijdens als na beëindiging van de Overeenkomst – geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de in het vorige lid bedoelde intellectuele eigendomsrechten van Gusella Bakker en/of door haar ingeschakelde derden.

#### **Artikel 16. Overmacht**

1. Gusella Bakker is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting jegens Klant als zij daartoe

gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Indien een overmachtssituatie zich voordoet aan de zijde van Gusella Bakker zal Gusella Bakker Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen en daarbij aangeven of nakoming mogelijk is en zo ja, binnen welk termijn.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan – naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gusella Bakker geen invloed kan uitoefenen en waardoor Gusella Bakker niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals pandemieën, epidemieën, wanprestatie door (toe)leveranciers, transportproblemen ten gevolge van een tekort van transportmiddelen, overheidsmaatregelen die de nakoming belemmeren, extreme weersomstandigheden, gevaar voor de volksgezondheid, storingen van publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlog, terroristische aanslagen, binnenlandse onrust of natuurrampen.
3. Gusella Bakker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding van Gusella Bakker aan Klant.
4. Als Gusella Bakker ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Gusella Bakker gerechtigd om het reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. Klant is verplicht om deze factuur te voldoen.

#### **Artikel 17. Vrijwaringen**

1. Klant vrijwaart Gusella Bakker voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Gusella Bakker en Klant bestaande rechtsbetrekking.

#### **Artikel 18. Aansprakelijkheid**

1. Gusella Bakker is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door Gusella Bakker ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
2. Gusella Bakker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gusella Bakker is uitgegaan van door of namens Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie of gegevens.
3. Gusella Bakker is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of gebrekkig leveren, noch voor enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
4. Gusella Bakker is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
  - a. het niet naleven van de gebruiksaanwijzing, veiligheidsvoorschriften met gezondheidsrisico's en/of (overige) handleidingen van een Product;

- b. het niet naleven of opvolgen van instructies en/of waarschuwingen van Gusella Bakker met betrekking tot een Product;
  - c. ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van een Product;
  - d. bewerking, aanpassing en/of verwerking van een Product;
  - e. een Product te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor een Product is bedoeld;
  - f. fouten of verzuimen veroorzaakt door derden;
  - g. chemische invloeden of inductie van reeds aanwezige of door derden gebezigde materialen.
5. Gusella Bakker is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie en vertragingsschade.
  6. Gusella Bakker kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een (opzettelijke of wegens grove nalatigheid) toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) die Klant binnen dertig (30) dagen – nadat Klant daarvan kennis heeft genomen of daarvan kennis had kunnen nemen – per aangetekende brief bij Gusella Bakker heeft gemeld. Onder directe schade wordt verstaan:
    - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
    - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gusella Bakker aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
    - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
  7. De aansprakelijkheid van Gusella Bakker is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de verzekering van Gusella Bakker in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
  8. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid van Gusella Bakker is beperkt tot maximaal het bedrag dat de Klant aan Gusella Bakker voor de geleverde Producten heeft betaald.
  9. Gusella Bakker is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van overmacht, een en ander overeenkomstig het bepaalde in artikel 16.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gusella Bakker partij is, is Nederlands recht van toepassing, ook als aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of Klant aldaar woonplaats/vestigingsplaats heeft.
2. In geval van een strijdigheid tussen een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden en een bepaling uit het Weens Koopverdrag (UN Convention for the International Sale of Goods oftewel CISG), prevaleren de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**Gusella Bakker B.V.**



3. Bij uitsluiting bevoegd van geschillen, ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, kennis te nemen is de Nederlandse rechter in het arrondissement Gelderland, regio Arnhem, voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven.
4. De voertaal bij een eventuele gerechtelijke procedure is de Nederlandse taal.
5. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.
6. Alle rechtsvorderingen van Klant die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, vervallen door het verstrijken van een termijn van één jaar, te rekenen vanaf de datum van levering.